

Si eres una persona mayor de 70 años y/o dependiente, sin síntomas (febrícula o síntomas respiratorios, especialmente tos seca o dificultad respiratoria), careces de apoyo familiar y necesitas ayuda para:

- Acceder a suministros de primera necesidad (alimentos, productos de higiene y limpieza y otros suministros de primera necesidad).
- Bajar la basura.
- Recoger medicamentos prescritos en la Tarjeta Individual Sanitaria.
- Ocuparse de tu mascota (sacarla a pasear o atención veterinaria de urgencia).
- Realizar trámites y gestiones inaplazables.



Llama al teléfono **945 222 222 (24 horas)**.

Mientras dure la situación de crisis y, en particular, la recomendación de permanecer en casa, te facilitaremos el apoyo de: una o, en casos excepcionales, dos personas voluntarias (siempre las mismas); mayores de 17 y menores de 65 años; sin síntomas y sin una patología crónica que les haga a ellas mismas vulnerables; que acudirán a tu domicilio de forma habitual (según las necesidades); adoptando las precauciones necesarias para protegerte y protegerse, siguiendo las pautas establecidas por el Departamento de Salud; y al amparo de una organización o institución que participa en la red. **Con todas las garantías.**

Además, nos mantendremos en contacto telefónico contigo.

Si eres una persona que quiere y puede ofrecer apoyo, y cumples las condiciones de participación, llama al teléfono **945 222 222 (Cruz Roja)** en cualquier momento (24 horas). O ponte en contacto con Caritas (**688 662 773**).

Estarás cubierto o cubierta por un seguro y las entidades de la red de apoyo te acompañarán y orientarán, para cuidar a las personas a las que apoyes y cuidarte. **Con todas las garantías.**

Preservar la salud de todas y todos requiere limitar los movimientos y, por eso, realizar sólo los servicios que sean estrictamente necesarios. Preservar la salud de las personas atendidas requiere también restringir el número de personas voluntarias que atienden cada domicilio.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS

Edad: más de 17 años y menos de 65 años.

Disponibilidad: suficiente en el próximo mes (mínimo de dos horas, dos o tres días por semana), de modo que una o, excepcionalmente, dos personas (no más) puedan atender un domicilio.

Estado de salud: personas sin febrícula o síntomas respiratorios, especialmente tos seca o dificultad respiratoria. Se realizará una toma de temperatura previa a cada intervención, no pudiendo ser superior a 37°C.

Sin patologías crónicas: diabetes, cardiopatías, insuficiencia respiratoria, en tratamiento con inmunosupresores, etc.

Capacitación: lectura y visionado de las recomendaciones a la población en general y de las pautas específicas para personas voluntarias de apoyo a domicilio, establecidas por el Departamento de Salud.

Proximidad: su lugar de residencia ha de ser cercano al lugar de residencia de las personas atendidas (en el mismo barrio o en barrios contiguos, del mismo municipio o limítrofe).

Vínculo con la organización: Contacto permanente con la organización, atender sus pautas y reportar la ejecución de cada acción y, en su caso, la situación o necesidades detectadas.

Cumplimiento de la normativa en materia de voluntariado y, en particular, asegurar que, en todo momento estas personas estarán cubiertas por los seguros de Responsabilidad Civil y Accidentes contratados por las organizaciones.

KORNAVIRUSAK

SORTUTAKO KRISIAREN AURREAN

GUZTION ARTEAN ELKARTASUN SARE ANTOLATUA



GUZTION ARTEAN ELKARTASUN sare ANTOLATUA da, Eusko Jaurlaritzak sustatua, Osasun Sailaren eta Lehendakariaren gidaritzapean, erakundeekin, Gurutze Gorriarekin, Caritasekin eta Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeekin lankidetzan.

Sarea herritarren erantzun solidarioa bideratzeko tresna da, eta, modu boluntarioan, etxetik atera ezin diren pertsona asintomatikoei lagundu nahi die haien babesa bermatzeko: 70 urtetik gorako pertsonaei edota mendekoei, edo beste egoera kalteberean daudenei (azken horiek administrazioak bideratutakoa).

70 urtetik gorakoa bazara eta/edo mendekoa, sintomarik ez baduzu (sukarra edo arnas sintomak, bereziki eztul lehorra edo arnasa hartzeko zailtasuna), **familiaren laguntzarik ez baduzu eta laguntza behar baduzu:**

- **Premia biziko hornidurak eskuratzeko (elikagaiak, higiene- eta garbiketa-produktuak eta premia biziko beste hornidura batzuk).**
- **Zaborra jaisteko.**
- **Osasun-txartel Indibidualean agindutako sendagaiak jasotzeko.**
- **Zure maskotaz arduratzeko (paseatzera atera, larrialdiko albaitari-arreta).**
- **Atzeratu ezin diren izapide eta kudeaketak egiteko.**



Deitu 945 222 222 telefonora (24 ordu).

Krisi-egoerak irauten duen bitartean, eta, bereziki, etxean geratzeko gomendioak irauten duen bitartean, honako hauen laguntza emango dizugu: boluntario bat edo, salbuespeneko kasuetan, bi (beti berberak); 17 urtetik gorakoak eta 65 urtetik beherakoak; sintomarik gabekoak eta beren burua kaltebera bihurtzen duen patologia kronikorik gabekoak; zure etxera ohikotasunez joango dira (beharren arabera); haiek babesteko eta zu babesteko beharrezko neurriak hartuko ditugu, **Osasun Sailak ezarritako jarraibideekin eta sarean parte hartzen duen erakunde edo instituzio baten babespean. **Berme guztiekin.****

Gainera, zurekin telefonoz harremanetan egongo gara.

Lagundu nahi eta laguntza eskain dezakeen pertsona bazara, eta parte hartzeko baldintzak betetzen badituzu, deitu 945 222 222 telefonora (Gurutze Gorria) edozein unetan (24 ordu). Edo jarri harremanetan Caritasekin (688 662 773)

Aseguru baten estaldura izango duzu eta laguntza-sareko erakundeek lagunduko eta orientatuko zaituzte, laguntzen dituzun pertsonak zaintzeko eta zeure burua zaintzeko. **Berme guztiekin.**

Guztion osasuna zaintzeak mugimenduak mugatzea eskatzen du eta, horregatik, soilik behar-beharrezkoak diren zerbitzuak egitea. Artatutako pertsonen osasuna zaintzeak etxe bakoitzean arreta ematen duten boluntarioen kopurua murriztea ere eskatzen du.

PARTE HARTZEKO BALDINTZAK

Adina: 17 urtetik gora eta 65 urtetik behera izatea.

Prestasuna: nahikoa datorren hilabetean (gutxienez bi edo hiru ordu, astean bi edo hiru egun), pertsona batek edo, salbuespeneko kasuetan, bik (ez gehiagok) etxe bat zaindu ahal izateko.

Osasun-egoera: sukarrak edo arnas sintomarik ez duten pertsonak, bereziki eztul lehorra edo arnasa hartzeko zailtasuna. Esku-hartze bakoitzaren aurretik tenperatura hartze bat egingo da, eta ezingo da 37 gradutik gorakoa izan.

Patologia kronikorik gabe: diabetesa, kardiopatiak, arnas gutxiegitasuna, immunogutxitzaileekin tratamenduan egotea, etab.

Gaikuntza: herritar guztientzako gomendioak irakurtzea eta ikustea, baita etxez etxeko laguntzarako boluntarioentzako jarraibide espezifikokoak ere, Osasun Sailak ezarritakoak.

Gertutasuna: bere bizilekuak artatutako pertsonen bizilekutik hurbil egon behar du (auzo berean edo ondoko auzoetan, udalerrri berekoak edo mugakideak).

Erakundearekiko lotura: erakundearekiko etengabeko harremana, haren jarraibideei erantzutea eta ekintza bakoitzaren gauzatzearen berri ematea, eta, hala badagokio, antzemandako egoera edo beharrak jakinaraztea.

Boluntariotzaren arloko araudia betetzea eta, bereziki, bermatzea pertsona horiek uneoro erakundeek kontratatutako Erantzukizun Zibileko eta Istripuetako aseguruaren estaldura izango dutela.

GUZTION ARTEAN RED DE SOLIDARIDAD ORGANIZADA



GUZTION ARTEAN es la red de SOLIDARIDAD ORGANIZADA, promovida por el Gobierno Vasco, con el liderazgo del Departamento de Salud y el Lehendakari, en colaboración con las instituciones, Cruz Roja, Cáritas y las organizaciones del tercer sector social de Euskadi.

La red es el instrumento para canalizar la respuesta solidaria de la ciudadanía que, de manera voluntaria, quiere apoyar a las personas asintomáticas que no pueden salir de casa para garantizar su protección: personas mayores de 70 años y/o dependientes, o en otras situaciones de vulnerabilidad (estas últimas derivadas por la administración).